

## La gestion du savoir dans les PME

Référence : « Une première au Québec! – La gestion des connaissances en PME industrielle : une expérience prometteuse ». *Canada NewsWire*, 11 novembre 2008.

Mots clés : savoir; PME; industrie manufacturière.

### Contexte :

À la demande d'un réseau se consacrant à la croissance économique des entreprises d'une région du Québec, un organisme de recherche québécois utilisant les technologies de l'information a mis au point un projet visant à améliorer la gestion du savoir dans les PME manufacturières.

### Problème identifié :

Considérant que plus de 60 % des ouvriers et des techniciens spécialisés de l'industrie manufacturière devaient prendre leur retraite au cours des cinq années suivantes, plusieurs PME du secteur manufacturier québécois étaient aux prises avec la perte de connaissances organisationnelles.

### Causes du problème :

Ce problème de perte de connaissances organisationnelles pouvait s'expliquer par le peu de ressources mis à la disposition des PME pour instaurer des méthodes et des mécanismes qui leur auraient permis de consigner leurs connaissances stratégiques.

### Objectifs à atteindre :

Le projet dirigé par l'organisme de recherche avait pour but d'aider les PME membres du réseau de croissance économique à d'abord déterminer les connaissances essentielles à leur bon fonctionnement et à l'amélioration de leur productivité, puis à en faire le transfert.

### Solution envisagée :

Pour contrer les problèmes engendrés par la perte de savoir dans ces PME, un projet pilote allait fournir à trois PME manufacturières des outils informatiques de gestion des connaissances adaptés à la taille de leur entreprise, outils ayant déjà été expérimentés auprès de grandes organisations.

### Mise en œuvre de la solution :

Des groupes de trois à cinq employés furent formés, incluant des employés expérimentés, des ouvriers spécialisés et des apprentis, afin que tous puissent collaborer à transcrire, à l'aide d'un logiciel de gestion, les connaissances mêmes qu'ils jugeaient essentielles au bon fonctionnement de l'entreprise.

### Résultats atteints :

En adaptant des outils développés pour les besoins des grandes entreprises et en les expérimentant dans des PME, l'organisme de recherche et le réseau de croissance économique voulaient démontrer la faisabilité d'une mise en place de pratiques en gestion du savoir dans les PME, ce qui constitue un élément majeur pour assurer le développement de ces dernières.