

Préparons la relève des baby-boomers

Référence: Sean, K. "Michelin facing wave of retirements". *The Evening News*, August 26, 2005.

Mots-clés : connaissances; transfert; relève

Contexte :

Une usine de fabrication de pneus s'inquiète de la menace d'une vague de retraites qui plane sur la compagnie.

Problème identifié :

Plus de 50 % des employés d'une des usines de ce fabricant seront admissibles à leur retraite d'ici cinq ans. Le problème toucherait deux autres de ses usines également.

Causes du problème et objectifs à atteindre :

Un grand nombre d'employés de cette usine appartiennent à la génération des baby-boomers, ce qui impliquera vraisemblablement un manque d'effectifs à venir découlant des départs à la retraite massifs. La compagnie a mis en place des stratégies afin de contrer cette perte de personnel, étant donné que le personnel d'entretien possède non seulement de l'expertise, mais aussi des connaissances techniques acquises au cours des années de service. Selon le directeur de l'usine, ces connaissances ne peuvent être transmises très facilement puisque le transfert de connaissances nécessite beaucoup de temps.

Solution envisagée et mise en œuvre de la solution :

L'usine compte désormais des employés d'entretien supplémentaires : ils apprennent les subtilités du métier afin d'éventuellement remplacer les employés expérimentés qui prendront leur retraite. De plus, la compagnie offre à cette nouvelle génération d'employés des formations sur mesure données par des collègues communautaires et des formations sur le site même de l'usine.