

L'intelligence d'affaires pour exporter

Référence : "Ontario Launches New Export Business Portal". *Canadian Government News*, November 6, 2017.

Mots clés : veille; intelligence d'affaires; exportation.

Contexte :

Le gouvernement d'une province canadienne a annoncé le lancement d'un nouveau portail Web pour aider les entreprises exportatrices à conquérir les marchés internationaux.

Problème identifié :

Bien souvent, les entreprises n'ont aucune idée précise de leurs besoins en information; d'ailleurs, elles perdent beaucoup de temps, d'argent et de ressources à essayer de trouver l'information sur le Web en consultant plusieurs sites, portails et programmes.

Objectifs à atteindre :

Le gouvernement de cette province avait comme but de créer des emplois et de développer l'économie de la région, et c'est ce que le portail devait contribuer à réaliser. De plus, l'objectif de ce portail était de soutenir les entreprises pour qu'elles soient capables de prendre de l'expansion, et de leur offrir les outils et les ressources nécessaires afin qu'elles puissent compétitionner sur les marchés internationaux. Cette initiative avait aussi comme objectif d'accroître le commerce international de la province au cours des cinq années suivantes.

Solution envisagée :

Le gouvernement a envisagé de créer un portail Web offrant les outils et les ressources nécessaires pour assurer le succès à l'international des entreprises exportatrices de la région.

Mise en œuvre de la solution :

Le portail lancé dans cette province est le premier du genre au Canada. Il servira d'élément clé dans la stratégie commerciale mondiale de cette province et facilitera le processus d'exportation pour les entreprises. En filtrant et en conservant les informations pertinentes pour les compagnies exportatrices, le portail servira aussi de carrefour commercial regroupant les différents programmes et services disponibles pour tous les domaines d'activités, en plus de prévenir certains problèmes inhérents à la recherche d'informations. Par ailleurs, ce portail utilisera des technologies existantes et émergentes afin d'accroître au sein de ces entreprises l'utilisation des pratiques d'intelligence d'affaires. La nouvelle plateforme a été réalisée avec l'aide de plusieurs partenaires, dont une université, le gouvernement de cette province et une chambre de commerce.