

L'intelligence des données médicales

Référence : Jackson, B. "Business intelligence cures complexity, cost overruns in Canadian hospitals". *ITBusiness.ca*, March 25, 2008.

Mots clés : analyse; intelligence; santé.

Contexte :

Un hôpital spécialisé du réseau de santé ontarien a misé sur des outils analytiques afin d'améliorer les diagnostics de ses patients tout en respectant le budget qui lui était alloué.

Problème identifié et causes du problème :

Les employés de cet hôpital passaient de nombreuses heures à analyser différentes sources de données afin de déterminer, par exemple, quand les signes avant-coureurs d'une épidémie s'étaient manifestés pour la première fois, ce qui grugeait considérablement le temps alloué pour les tours de garde et les diverses inspections. L'important volume de données générées par différentes sources, les ressources limitées disponibles pour les projets informatiques et l'environnement changeant d'un hôpital constituaient des défis de taille pour l'implantation d'un système d'intelligence des données.

Objectifs à atteindre :

Pour cet hôpital, l'objectif à atteindre était de fournir la bonne information à la bonne personne au bon moment pour que celle-ci puisse prendre les décisions qui s'imposaient.

Solution envisagée :

Afin de réaliser son objectif et de faire une meilleure gestion de ses ressources, l'hôpital a envisagé la mise en place de logiciels d'intelligence d'affaires et d'analyse prédictive.

Mise en œuvre de la solution :

La plateforme d'intelligence d'affaires permettait à ses utilisateurs d'avoir un accès direct aux données se trouvant dans les différents systèmes de l'hôpital. Le logiciel permettait aussi de faire des analyses approfondies de l'état de santé d'un patient ou bien de prévoir les ressources nécessaires au bon fonctionnement de l'hôpital, notamment le nombre de lits et le nombre d'heures de travail du personnel infirmier.

Résultats atteints :

Grâce à ces outils d'intelligence d'affaires et d'analyse prédictive, l'hôpital allait pouvoir prodiguer aux patients souffrant de certains problèmes de santé graves les meilleurs soins et ce dans les meilleurs délais. L'établissement de santé envisageait par la suite de mettre en place des programmes de prévention pour les patients à risque de développer des problèmes spécifiques à son champ d'action.