

## Un logiciel apte à détecter les signaux faibles

Référence : Proctor, S. "Getting plugged in; Firm's software blends sources of information to signal change". *The Chronicle-Herald*, July 19, 2004.

Mots clés : veille; logiciel; intelligence d'affaires.

### Contexte :

Une entreprise œuvrant dans le secteur des solutions d'intelligence d'affaires a conçu un logiciel permettant de détecter les signaux faibles des tendances à venir dans un secteur visé.

### Problème identifié :

Un client de cette entreprise se plaignait de devoir recourir aux services d'analystes et de banquiers d'investissement pour obtenir des études sur les opportunités d'acquisitions. Il était persuadé que son personnel réparti dans les différentes succursales de la compagnie avait plus d'expérience dans ce domaine : ses employés comprenaient davantage les enjeux auxquels devait s'attaquer la compagnie, mais ils ne disposaient pas d'outils adéquats pour produire les analyses attendues.

### Causes du problème :

Bien souvent, dans les grandes compagnies, les employés des différentes divisions communiquent très peu entre eux, et le problème est le même entre les différentes succursales d'une organisation, surtout si ces dernières sont réparties à travers le monde. Il est alors très difficile de savoir ce qui est fait par les autres employés de la compagnie ou encore les connaissances qu'ils peuvent détenir.

### Objectifs à atteindre :

L'objectif à atteindre pour cette entreprise de logiciels d'intelligence d'affaires était de développer une solution qui permettrait à ses clients d'avoir, avant leurs compétiteurs, une idée claire des tendances à venir dans leur industrie.

### Solution envisagée :

L'entreprise a mis au point un logiciel permettant à ses utilisateurs de rassembler plusieurs informations dans le but de détecter les signaux faibles d'une tendance à venir, tant les opportunités d'affaires se présentant, que les menaces pouvant venir du côté de la concurrence.

### Mise en œuvre de la solution :

Ce logiciel associait des informations disponibles dans la compagnie, dont celles provenant de bases de données, des documents financiers, des rumeurs comme le rachat de compagnies ou encore le changement de cadres. Cette démarche encourageait les employés de la compagnie à transcrire dans le logiciel leur savoir provenant de sources officielles et non officielles. Ces informations étaient par la suite traitées et analysées afin de produire des signaux d'alerte indiquant qu'un changement se préparait.