

Veille concurrentielle et développement économique

Référence: "New approach working well". *The Lethbridge Herald*, October 18, 1997.

Mots clés : veille; développement économique; région agricole.

Contexte :

Une ville albertaine a utilisé la veille concurrentielle pour dénicher de nouvelles occasions d'affaires afin de dynamiser son développement économique.

Problème identifié :

Puisque cette ville ne disposait pas d'une assez grande population pour attirer de nouvelles entreprises de vente au détail, il lui fallait donc mettre en valeur ses forces pour convaincre d'autres types d'entreprises de s'installer dans le secteur.

Objectifs à atteindre :

L'objectif à atteindre pour cette ville était d'attirer de nouvelles entreprises œuvrant dans des industries qui maintenaient une masse salariale élevée, ce qui aurait pour effet de contribuer au développement économique de la région.

Solution envisagée :

La solution envisagée par la ville était d'analyser ses avantages compétitifs grâce à la mise en place d'un processus de veille concurrentielle.

Mise en œuvre de la solution :

La ville a misé sur les opportunités agricoles offertes dans la région et a décidé de regrouper les informations susceptibles d'attirer notamment des usines de transformation d'aliments puisqu'elle était située à un carrefour important pour le transport. Les employés du service de développement économique ont compilé les informations concernant, entre autres choses, les terrains et les services publics disponibles, le taux horaire de la main-d'œuvre et la disponibilité de celle-ci, le coût du transport, etc. De plus, ils ont comparé ces informations à celles des villes les plus susceptibles d'être concurrentes sur le plan de l'attractivité des industries visées. Dans la plupart des catégories retenues, cette ville albertaine se classait dans les premières positions. Ces informations ont été ensuite corroborées par une firme externe reconnue ce qui a renforcé la crédibilité des données produites.

Résultats atteints :

En présentant les résultats du processus de veille aux responsables de l'usine de transformation, la ville a fait valoir les avantages concurrentiels qu'elle pouvait offrir si l'usine s'installait dans la région.