

Collaborer pour mieux innover

Référence : Dumont, M.-A. « Rendre ses environnements plus collaboratifs ». *Les Affaires*, 24 juillet 2004.

Mots clés : savoir; collaboration; innovation.

Contexte :

Une entreprise québécoise spécialisée dans la conception et la fabrication de piles destinées au marché des télécommunications devait faire face à plusieurs défis concernant la gestion de son savoir.

Problème identifié :

À l'époque, cette entreprise comptait plus de 300 employés, dont plusieurs étaient affectés à la recherche et au développement. Ces chercheurs possédaient des connaissances tacites qui auraient pu être utiles à leurs collègues, mais l'entreprise ne disposait d'aucun système pour répertorier ce savoir. De plus, avec près de 400 brevets à son actif, elle devait protéger sa propriété intellectuelle en trouvant un juste équilibre entre le contrôle de ces connaissances et l'accessibilité à celles-ci.

Causes du problème :

Les chercheurs de cette entreprise étaient parfois les seuls à connaître certaines informations, comme le fonctionnement d'un procédé; ce savoir aurait pu être facilement oublié ou perdu.

Objectifs à atteindre :

L'objectif de cette entreprise était de répertorier les connaissances critiques que détenaient ses employés et de les rendre accessibles à tous en assurant la protection de sa propriété intellectuelle.

Solution envisagée :

Plusieurs solutions ont été envisagées par l'entreprise afin d'instaurer un système qui permettrait de répertorier les dernières avancées dans les différents projets. Les chercheurs pourraient alors consulter rapidement les progrès de leurs collègues, et chaque procédé en cours d'élaboration serait documenté en temps réel.

Mise en œuvre de la solution :

L'entreprise est sur le point d'implanter un intranet afin de faciliter les communications à l'interne et d'ainsi contribuer au développement d'environnements de travail collaboratif. Cependant, avant de mettre en place une solution pour la gestion de son savoir, l'entreprise s'appuiera sur plusieurs études et analyses à venir de manière à choisir un système compatible avec ses activités et ses besoins. Enfin, l'entreprise compte bien s'informer sur les meilleures pratiques en gestion de connaissances adoptées dans d'autres organisations afin de s'en servir comme guide.