

Veille concurrentielle et environnement

Référence : Duhamel, A. « Réseau de veille concurrentielle pour l'industrie de la protection de l'environnement ». *Les Affaires*, 4 mai 1996.

Mots clés : veille; concurrence; environnement.

Contexte :

Une grappe de développement a réussi à mettre en place un réseau de veille concurrentielle pour l'industrie de la protection de l'environnement, avec l'aide de deux organisations partenaires, soit un centre de recherche et un incubateur de partenariats public-privé.

Problème identifié :

L'industrie québécoise de la protection de l'environnement était en bon état, elle disposait des compétences et de l'expertise nécessaire pour se tailler une place sur les marchés internationaux, sans qu'elle ait toutefois réussi à le faire.

Causes du problème :

Cette industrie n'avait pas su démontrer des progrès technologiques importants dans le secteur ni son savoir-faire; en quelque sorte, son potentiel était sous-estimé. La dernière année avait été particulièrement difficile pour les entreprises de ce secteur, les seules organisations ayant pu prendre de l'expansion étaient celles qui avaient réussi à exporter, soit environ 20 % des 787 entreprises de cette industrie. Par ailleurs, sur une période de deux ans, il y avait eu une diminution importante des entreprises œuvrant dans ce secteur, évaluée à près de 13 %.

Objectifs à atteindre :

L'objectif de la grappe de développement et de ses partenaires était de fournir aux entreprises de cette industrie l'information essentielle dont elles avaient besoin pour prendre des décisions avisées.

Solution envisagée :

Afin d'atteindre leur objectif, les organisations ont alors envisagé de mettre en place un réseau de veille concurrentielle pour cette industrie.

Mise en œuvre de la solution :

D'une part, le réseau de veille concurrentielle pour l'industrie de la protection de l'environnement allait compter sur la contribution de chercheurs et de spécialistes afin de partager l'information et leurs connaissances en la matière. D'autre part, le réseau de veille allait contribuer à l'amélioration de la compétitivité des entreprises québécoises en les informant en temps réel des changements et des développements dans l'industrie.