

## L'intelligence d'affaires pour performer

Référence : Fruitman, P. "Cost pressures lead property manager to business intelligence".  
*ITBusiness.ca*, March 5, 2002.

Mots clés : veille; intelligence d'affaires; concurrence.

### Contexte :

Une société d'État responsable des baux des bâtiments et des terrains pour les organismes gouvernementaux s'est tournée vers l'intelligence d'affaires afin d'améliorer sa performance.

### Problème identifié :

Le gouvernement, qui venait d'être élu, s'était décidé à diminuer le taux de taxation des résidents de la province en écartant de la fonction publique les employés qui n'étaient pas indispensables; pour ce faire, chaque agence gouvernementale devait soumettre à un examen détaillé ses services jugés essentiels.

### Causes du problème :

Pour la société d'État, cette nouvelle politique signifiait qu'une baisse de revenus était à prévoir puisque le personnel gouvernemental allait être réduit. De plus, après trois ans, les organismes gouvernementaux auraient le choix d'avoir recours à des entreprises privées en gestion immobilière.

### Objectifs à atteindre :

L'objectif de cette société était de devenir autosuffisante financièrement, malgré les pertes de revenus prévues, et de trouver des moyens d'améliorer sa capacité à concurrencer les entreprises privées du secteur immobilier.

### Solution envisagée :

La société d'État utilisait déjà depuis une année un système d'intelligence d'affaires afin de réduire le temps alloué à la production de rapports, production régie jusque-là uniquement par l'équipe des systèmes d'information, et elle comptait sur le logiciel pour atteindre ses objectifs.

### Mise en œuvre de la solution :

En centralisant le processus de production de rapports, en extrayant les données des différentes versions de logiciels utilisés par les services de la société et en éliminant certains logiciels désuets, le système d'intelligence d'affaires implanté dans l'organisation avait permis de réduire le temps de livraison des rapports.

### Résultats atteints :

Le directeur des services d'information était persuadé que le logiciel d'intelligence d'affaires allait être d'une grande utilité au moment où la société d'État devrait faire concurrence au secteur privé de la gestion immobilière et ainsi prouver son efficacité à ses clients potentiels.