

Attention au capital humain de votre entreprise

Référence : Masterson, P. "Human resources are a critical asset." *The Fredericton Daily Gleaner*, June 20, 2000.

Mots-clés : savoir; capital humain; ressource.

Contexte et problème identifié :

La mondialisation a généré bien des changements dans notre société : les organisations se transforment constamment et innovent de plus en plus. Plusieurs organisations n'ont pas encore réalisé l'importance qu'ont les ressources humaines au sein de leur entreprise, un capital intangible qui ne peut se mesurer mais qui peut contribuer grandement à la réussite ou à l'échec d'une organisation.

Causes du problème :

Les employés qui ont de l'expérience et une connaissance accrue de l'entreprise sont une ressource précieuse pour celle-ci; mais nombreux sont les employés qui changent de milieu de travail plusieurs fois au cours d'une carrière, ce qui peut entraîner une perte d'expertises intangibles et représenter des coûts substantiels quand vient le temps de former de nouveaux employés.

Objectifs à atteindre :

L'objectif à atteindre est de mettre en place des ressources afin de garder au sein de l'entreprise les employés clés et leur savoir.

Solution envisagée :

On peut se doter de nouvelles méthodes afin d'évaluer le capital humain de l'entreprise. Ceci réduit la complexité et les risques liés à l'investissement dans cette ressource.

Mise en œuvre de la solution :

Les paramètres qui permettent d'évaluer le capital humain de l'entreprise peuvent être répartis en différentes catégories, celles-ci aidant à mesurer le succès de l'organisation dans la gestion de cette ressource. Parmi ces catégories, on retrouve la compensation, les avantages, la structure des ressources humaines, l'efficacité, le personnel et le coût de roulement.