

## L'informatique décisionnelle et les institutions financières

Référence : Parent, J-F. « Conjuguer informatique et gestion ». *Finance et Investissement*, 13, 12, 2012.

Mots clés : veille; intelligence d'affaires; institution financière.

### **Contexte :**

L'informatique décisionnelle, plus connue sous le nom d'intelligence d'affaires, est de plus en plus utilisée par les institutions financières, entre autres, pour gérer les risques, mesurer la profitabilité, empêcher la fraude ou gérer des portefeuilles financiers.

### **Problème identifié :**

Le défi auquel sont confrontées plusieurs institutions financières est celui de collecter, de traiter, de trier et d'intégrer un grand volume de données afin de pouvoir les utiliser à bon escient. Il existe aussi des risques importants de criminalité financière qui peuvent être limités grâce à des signaux d'alarme précurseurs que peut fournir l'informatique décisionnelle.

### **Causes du problème :**

Depuis la crise financière de 2008-2009 et avec l'augmentation des exigences de la réglementation régissant les institutions financières, ces dernières doivent mettre en place des moyens afin de peaufiner l'analyse de leurs activités.

### **Objectifs à atteindre :**

Les institutions financières ont toujours recueilli des données. Or l'objectif était maintenant de trouver des moyens de tirer avantage de celles-ci.

### **Solution envisagée :**

Dans le but d'atteindre son objectif, une institution financière canadienne a opté pour l'implantation d'un système d'informatique décisionnelle pour l'analyse de crédits.

### **Mise en œuvre de la solution :**

Cette banque a dû investir des dizaines de millions de dollars dans le traitement informatique et dans les bases de données afin de réussir efficacement l'implantation du système d'informatique décisionnelle.

### **Résultats atteints :**

Dès les premiers mois de l'implantation du système, plusieurs retombées positives ont pu être remarquées ainsi qu'un retour sur l'investissement d'environ 30 %. Depuis, l'institution financière vise l'intégration de l'informatique décisionnelle à toutes ses activités d'analyse.