

## Transfert de connaissances pour l'aérospatiale

Référence : Bert, D. « Offrir son expertise avant la retraite ». *La Presse*, 19 février 2016.

Mots clés : connaissances; transfert; industrie de l'aérospatiale.

### Contexte :

Les entreprises de l'industrie de l'aérospatiale pourront bientôt utiliser une nouvelle plateforme ayant pour but de les aider à transférer efficacement les connaissances de leurs employés.

### Problème identifié :

Une grappe d'entreprises de l'industrie aérospatiale québécoise était inquiète en raison des nombreux départs à la retraite prévus dans le secteur et de la perte de connaissances que cela pourrait entraîner.

### Causes du problème :

Le savoir est crucial pour toutes les organisations, mais il arrive souvent que son partage ne soit pas géré correctement. Certaines entreprises faisant partie de la grappe révélaient que des employés passaient 10 % de leur temps à essayer de dénicher des informations qui se retrouvaient seulement dans la tête d'autres employés.

### Objectifs à atteindre :

Des entreprises de l'industrie aérospatiale avaient demandé à un centre multidisciplinaire de formation et de recherche de dresser un inventaire des pratiques courantes de transfert des connaissances ainsi que de mettre au point un outil ayant cette fonction. Ce mandat avait entre autres pour but de conscientiser les organisations aux risques reliés à la perte de savoir organisationnel si aucun système n'était mis en place.

### Solution envisagée :

Les étudiants faisant partie du centre ont rencontré plusieurs entreprises de la grappe afin de déterminer les meilleures pratiques utilisées jusque-là pour conserver leurs connaissances critiques. Ensuite, le centre a établi une grille d'analyse des enjeux existants concernant le partage des connaissances et, pour réduire les risques de perte de ces connaissances, il a mis au point une liste présentant des solutions adaptées.

### Mise en œuvre de la solution :

Le centre devait bientôt terminer l'outil, conçu pour faciliter le partage de connaissances, qui sera mis à la disposition de la grappe d'entreprises. Cet outil sera accessible en ligne; à partir des réponses à un questionnaire, il offrira des solutions personnalisées pour faciliter le transfert des connaissances au sein des entreprises.